



**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**MUNICÍPIO DE NOVA ITABERABA**  
**Administrativo**

---

**RECOMENDAÇÃO Nº 001/2020**  
**OUIDORIA**

Trata-se de recomendação sobre a publicação dos boletins informativos referentes aos casos de COVID – 19 no Município de Nova Itaberaba-SC.

**CONSIDERANDO:** a atribuição desta Ouvidoria Pública em propor o aperfeiçoamento das prestações de serviço públicos, na forma do Art. 13, III, da Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017;

**CONSIDERANDO:** ainda, as atribuições de auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios estabelecidos no Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Público, e o dever de propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário, em observância às determinações das Leis nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;

**CONSIDERANDO:** o disposto na Instrução Normativa SCI nº 007/2020, em seu Art. 4º, inciso VI, *in verbis*: "VI - Produzir e analisar dados e informações sobre as atividades de ouvidoria, para subsidiar recomendações e propostas de medidas para aprimoramento da prestação dos serviços e correção de falhas";

**CONSIDERANDO:** o direito fundamental de acesso à informação dos munícipes de Nova Itaberaba, na forma do Art. 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal;

**CONSIDERANDO:** que o sítio eletrônico oficial do poder executivo é a sua página no endereço eletrônico: <https://www.novaitaberaba.sc.gov.br/>;

**CONSIDERANDO:** que o site do município é acessível a qualquer cidadão que possui acesso à internet;

**CONSIDERANDO:** a necessidade de divulgação dos dados quantitativos de casos da COVID-19 junto a sítio eletrônico oficial.

A Ouvidoria do Poder Executivo do Município de Nova Itaberaba, **RESOLVE:**

**RECOMENDAR** ao Excelentíssimo Prefeito do Município de Nova Itaberaba: a adoção de medida para disponibilizar, junto ao sítio eletrônico oficial do Município de Nova Itaberaba, a divulgação dos boletins informativos relativos ao Coronavírus (COVID-19).

Nova Itaberaba, 26 de agosto de 2020.

**BRUNA APARECIDA VICENZI**  
Ouvidora Municipal